

Toukokuu 2018, Helsinki

## Ammattijärjestäjäkoulutus Suomessa

Kun syksyllä 2009 aloitin Helsingin työväenopistossa Elämä yksinkertaisemmaksi -kurssien pitämisen, en voinut kuvitellakaan, minkälaisen lumivyöryn se saisi aikaan: luentoja, esiintymisiä, kirjan, median jatkuvan huomion, sekä kyselyt koulutusmahdollisuuksista. Nyt, kohta yhdeksän vuotta myöhemmin, toteutuu syksyllä jo 15. ammattijärjestäjäkoulutus. Suomen Professional Organizerit ry on päässyt hyvään vauhtiin ja muuttanut nimensä Suomen ammattijärjestäjät ry:ksi, jotta ammattinimike sopii paremmin suomalaiseen suuhun (<http://www.ammattijarjestajat.fi/>) (kopioi linkki jos se ei toimi). Uudet suomalaiset kollegat ovat kirjoittaneet kirjoja (Elina Alasentie, Ilana Aalto), ja palveluntarjoamisen ohella pitävät luentoja, kursseja, blogeja ja julkaisevat U-tubevideoita.

## Työtilanne Suomessa

Koulutettuja ammattijärjestäjiä on Suomessa jo yli sata. Heistä noin puolet tarjoaa palvelua tai koulutusta tavalla tai toisella yrittäjänä markkinoilla: löydät heidät yhdistyksen sivulta [www.ammattijarjestajat.fi/koulutetut-ammattijarjestajat/](http://www.ammattijarjestajat.fi/koulutetut-ammattijarjestajat/).

Useimmat kollegat tarjoavat ammattijärjestäjäpalvelua jonkun muun osaamisen yhteydessä (sisustus-, siivous-, juhla- ja isännöintipalvelut, life coaching, sosiaaliala). Vain muutama heistä toimii ammattijärjestäjänä täyspäiväisesti. Vaikka suomalaisten kotien tavara-ahdinko onkin suurta ja jatkuva kiire ja työuupumus ovat perheiden arkea, on vielä pitkä matka siihen, että asiakkaat uskaltaisivat turvautua hintavaksi koettuun ammattijärjestäjän palveluun. Tämänhetkinen tilanne muistuttaa sitä vaihetta, jolloin totuteltiin siivouspalvelujen tilaamiseen – ja niiden hintataso on reilusti matalampaa kuin järjestäjäpalvelun.

Helsingin sanomissa 8.10.2012 ilmestyneen artikkelin mukaan kodinraivaajille on kysyntää, mutta totuus on, että asiakkaiden löytäminen on edelleen kovan työn takana. On tietenkin positiivista, että artikkeli kannustaa lukijoita käyttämään palvelua.

Toiveena on saada palvelu tulevaisuudessa myös palvelusetelin alaisuuteen, ja ainakin Tampereen sosiaalitoimi on jo tilannut palvelua asiakkailleen:

[http://yle.fi/uutiset/kodin\\_kaaos\\_voi\\_pakottaa\\_sosiaalitoimen\\_palkkaamaan\\_ammattijarjestajan/6572880](http://yle.fi/uutiset/kodin_kaaos_voi_pakottaa_sosiaalitoimen_palkkaamaan_ammattijarjestajan/6572880)

## Yrittäjäksi

Onnistuaksesi alalla sinun on siis omattava runsaasti itseluottamusta, yrittäjähenkeä, markkinointitaitoa ja valmiutta toimia myös kurssien ja koulutuksien vetäjänä – näille on kaikenlaisten opistojen, liittojen ja työelämän taholta kysyntää. Onneksi Suomessa omia yrittäjä- ja esiintymistaitoja voi helposti kehittää.

Ammattijärjestäjä perustaa yleensä oman yrityksen, mutta esimerkkejä on siitakin, että suuret firmat lähettävät oman työntekijän koulutukseen, jonka jälkeen hänestä tulee yhtiön sisäinen ammattijärjestäjä. Oman yrityksen perustamiseen (starttiraha ym.) liittyvät yleiset tiedot ja taidot voi hankkia monilla tavoilla, tähänkin voit etsiä itsellesi sopivaa ratkaisua internetistä. Voit myös testata itsesi Finnveran sivuilla <https://oma.yrityssuomi.fi/yrittajatesti>.

Hollannissa uraansa aloittavilla kollegoilla kuluu keskimäärin kolme vuotta kehittää yritys sellaiseen pisteeseen, että sen toiminnasta tulee edes jotenkin kannattavaa. Siksi monet tekevät ensimmäisten vuosien ajan vanhassa ammatissaan työtä osa-aikaisesti.

Suomen tilanteessa työmahdollisuuksien luomista edistää kotitalousvähennyksen tuoma helpotus asiakkaan rahalliseen investointiin. Jarruna on perisuomalainen varovaisuus, peräti epäluulo kaikkea uutta kohtaan. Siksi onkin äärimmäisen tärkeää pitää ammattijärjestäjän työetiikka alusta alkaen korkealla ja pitää tiiviisti yhteyttä kollegoihin. Tarkoituksena on kehittää Suomen ammattijärjestäjät ry:n toiminta tätä kaikella tavalla edistäväksi.

## Hoarding eli pakonomainen keräily

Kansainvälisten arvioiden mukaan pakonomaista keräilyä (Himohamstraajat) sairastavia on länsimaissa noin 4 %. Vähitellen Suomessakin on tietoisuus siitä ja sen aiheuttamista yhteiskunnallisista ongelmista kasvamassa. Tämä kehitys saattaa tuoda uusia työmahdollisuuksia ammattijärjestäjille. Yhdistyksen tavoitteena on järjestää asiantuntijatapahtuma aiheesta.

## Koulutus

Itse kouluttauduin ammattiin Hollannissa vuonna 2000 Annelies van Overbeekin kurssilta. Annelies oli 90-luvulla Euroopan ensimmäinen organizer, ja hän oli hakenut oppinsa Yhdysvalloista. Liityin myös saman tien Alankomaiden ammattijärjestäjien yhdistykseen Nbpo:hon ([www.nbpo.nl](http://www.nbpo.nl)), ja olen jo monen vuoden ajan ollut sen koulutustyöryhmän aktiivijäsen. Kahdeksan vuotta sitten liityin Napo:n ([www.napo.net](http://www.napo.net)) jäseneksi ja osallistuin pari vuotta sitten ensimmäistä kertaa heidän vuosikokoukseensa Baltimoressa. Viime vuonna sain tilaisuuden tutustua Englantilaisiin kollegoihin Lontoossa Apdo:n ([www.apdo.co.uk/](http://www.apdo.co.uk/)) vuosikokouksessa. Kolmen kuukauden mittaisen koulutukseni olen laatinut työkokemuksieni perusteella sekä niillä tiedoilla ja taidoilla, joita olen vuosien kuluessa kerännyt Nbpo:n koulutustyöryhmän jäsenenä sekä lukuisilta vuosien varrella käymiltäni

coaching-, ajankäytön-, jne. koulutuksilta. Suomessa olen työväenopistoissa vetänyt kymmeniä yleisökursseja, jotka ovat antaneet minulle laajaa tietämystä tavallisen suomalaisen tavara-ahdingosta.

Moni ihmettelee, miten 3-4 kuukauden aikana voi saada ammattijärjestäjän pätevyyden – vastaus on, että voi, jos ja kun omaa jo muuta koulutusta, asiakas- ja elämäkokemusta sekä runsaasti innostusta ja pioneerihenkeä. Etätehtävien, lähipäivien ja oman raivausprojektin ansiosta kokemus ja uudet opit muodostavat tietopakettin, jonka avulla voi aloittaa ammattijärjestänä. Koulutusryhmästä saaduista kollegoista ja yhdistyksestä löytyy jatkossakin erinomaista tukea, inspiraatiota ja lisäoppia. Osallistujien antama keskiarvo koulutukselle on 9!

Koulutuksen hinta € 1.890,- (sis. alv. 24%) on kansainvälistä (keski)tasoa, mutta suomalaisesta näkökulmasta varsin kallis. Maksun voi suorittaa vuoden aikana haluamissaan erissä, kunhan on suorittanut ensimmäisen erän (€ 340) ennen koulutuksen alkua.

### **Koulutusohjelma** (pienet muutokset mahdollisia):

#### 1. Koulutuspäivä: professional organizer eli ammattijärjestäjä

- tausta: miksi meitä tarvitaan?
- työnkuva
- ammattitaito (tavarat, paperit, ajankäyttö)
- etiikka ja vastuu, oma turvallisuus

#### 2. Koulutuspäivä: asiakas

- kommunikaatio ja coaching
- ongelma-asiakas, erityisryhmät: ad(h)d, asperger, hoarding eli pakonomainen keräily
- kurssien ja työpajojen pitäminen

#### 3. Koulutuspäivä: palvelu

- palvelun kehittäminen
- branding, sosiaalinen media
- Suomen yhdistys, Napo ja kollegat ulkomailla
- miten tästä eteenpäin

Vierailevina luennoitsijoina koulutuksessa toimii ammattijärjestäjä Maria Laitinen ([www.ordinare.fi](http://www.ordinare.fi)), joka kertoo ensimmäisen päivän päätteeksi kertoo asiakaskokemuksistaan. Kakkostapaamisella coach Eeva Jaakonmäki (<http://coache.fi/>) luennoi coaching'in periaatteista ja iltapäivällä Päivi Tasala (<http://paivitasala.wordpress.com/tag/paivi-tasala/>) kertoo adhd-henkilön arjesta. Viimeisenä päivänä sosiaalisesta mediasta kertoo ammattijärjestäjä Laura Holmström ja Ilona Rauhala lähettää inspiroivan videotervehdyksen yrittäjyydestä (<http://ilonarauhala.fi/>).

### **Vuoden 2018 koulutus**

Vuonna 2018 koulutus toteutuu perjantaina 28.9., perjantaina 26.10. ja lauantaina 24.11.2018 Helsingissä Naisyrittäjien salilla (Uudenmaankatu 23) klo 10.00 – 18.00.

## Etsi itsellesi koekaniini

Pyydän hakijoita ennen kurssille pyrkimistä kokeilemaan organisointia ja dokumentoimaan kokemuksia. Käytännössä tämä voi tarkoittaa sitä, että auttaa sukulaista, ystävää, työkaveria tms. organisoimaan jotain kohdetta, ja pitää kirjaa projektin vaiheista ja etenemisestä – erityisesti eteen tulevista ongelmista ja niiden ratkaisemisesta. Parasta kuitenkin olisi, jos voisit harjoitella itsellesi tuntemattoman henkilön luona, sillä vasta silloin saat tuntuman siihen, mitä asiakastyö käytännössä voi olla.

Tämä siksi, että vaikka itse ymmärrät järjestyksen luomisen periaatteet erinomaisesti ja kykenet luomaan monenlaisia systeemejä, joudut työssä ennen kaikkea vuorovaikutukseen asiakkaan kanssa. On tärkeää, että osaat kuunnella asiakasta ja viihdyt asiakastyössä.

Ilmoittautumislomakkeen viimeisessä kysymyksessä pyydän sinua kuvaamaan jotakin projektia. Voit aivan vapaamuotoisesti kertoa minkälainen oli lähtötilanne, minkälaista ratkaisua ehdotit 'asiakkaalle' ja miten se toteutettiin. Projektin puuttuminen ei estä koulutukseen hyväksymistä, mutta itsellesi olisi tärkeää, että koet tilanteen, jossa ohjaat asiakasta. Lisäksi se antaa sinulle paljon varmuutta ensimmäisen oikean asiakkaan kohtaamista varten!

## Perehdy alan kirjallisuuteen

Kurssia odotellessa voit lukea aiheeseen liittyvää kirjallisuutta:

Anne te Velde-Luoma, Kaaoksen kesyttäjä. Tavarat, paperit ja aika haltuun. Avain, 2010.

Elina Alasentie, Joka kodin raivausopas, Paasilinna 2016.

Elina Alasentie, Askel edellä kiirettä ja kaaosta, omakustanne 2013 (booky.fi)

Ilana Aalto, Paikka kaikelle – mistä tavaratulva syntyy ja kuinka se padotaan. Atena 2017.

Rinna Saramäki, Hyvän mielen vaatekaappi, Atena 2015.

Saara Henriksson, Aino-Maija Leppänen, Leppoisa opas huusholliin, Into kustannus 2014.

Marie Kondo, KonMari, Bazar 2016.

Timo Lampikoski, Hidasta! Ajankäytön valinnat arjessa ja työssä. PS-kustannus, 2009.

Jari Salminen ja Pirita Heiskanen. Taltuta kiire. Viisi askelta tehokkaaseen ajankäyttöön. Talentum, 2009.

John Naish, Riittää jo. Irti maailmasta jossa kaikkea on ihan liikaa. Atena, 2009.

Eriksen, Thomas Hylland. Hetken tyrannia. Wsoy 2003.

Mokka, Roope ja Neuvonen, Aleks (toim.). Olimme kuluttajia. Neljä tarinaa vuodesta 2023. Tammi 2009.

Henkka Hyppönen. Nautitaan raakana. Elämä sellaisenaan, mitään lisäämättä, mitään poistamatta. Tammi 2011.

Rita Emmett, Kaikki paikallaan. Rojun taltuttajan käsikirja. Helmi, 2006.

Kristiina Harju. Valmiina muutokseen. Aarrekartan avulla kohti uutta. WSOY, 1999.

Englanninkielistä kirjallisuutta mm. seuraavilta kirjailijoilta:

Julie Morgenstern, David Allen, Judith Kolberg, Erin Rooney Doland, Donna Smallin, Leo Babauta, Stephen R Covey, Gina Trapani.

<http://www.ammattijarjestajat.fi/>

<http://www.facebook.com/ammattijarjestajat>

Edellisen perusteella sinulla on todennäköisesti vielä paljon kysyttävää: olen tavoitettavissa sähköpostitse ja puhelimitse. Jos haluat pyrkiä koulutukseen, täytä ilmoittautumislomake ja palauta se mahdollisimman pian osoitteeseen [info@anneluoma.nl](mailto:info@anneluoma.nl). Haastattelen koulutukseen pyrkijät henkilökohtaisesti, tai jos tämä ei onnistu niin puhelimitse tai skypeitse.

Koulutuksen käyneistä muodostuu suomalaisten – kenties koko Skandinavian - ammattijärjestäjien pioneerijoukko! Meistä riippuu, millaisen muodon, maineen ja sädekehän ammatti tulee saamaan.

Tervetuloa opiskelemaan ammattia, jonka harjoittaja luo asiakkaalle selkeää elämää ja kokee itse tyydytystä todella merkityksellisen työn tekemisestä!

Yhteistyöterveisin,

Anne te Velde-Luoma

[www.anneteveldeluoma.fi](http://www.anneteveldeluoma.fi)